

Vous trouverez ci-dessous nos coordonnées ainsi que des informations sur votre droit à rétractation et un modèle de lettre de rétractation que vous pourrez utiliser le cas échéant.

Nos coordonnées

Weight Watchers, 7 Boulevard des Chênes – Parc Ariane – Bâtiment Mars, 78284
GUYANCOURT CEDEX.

Tél : 0 969 321 221 (N° Cristal - appel non surtaxé)

Fax : 01.30.23.06.00

E-mail : info-wwboutique@ww.com

Droit à la rétractation

Conformément à l'Article L. 221-18 du Code de la Consommation, vous pouvez utiliser votre droit de rétractation (à l'exclusion des cas cités ci-dessous) dans un délai maximum de 14 (quatorze) jours suivant la réception de vos articles, ou dans le cadre d'une prestation de service, à compter de la conclusion du contrat, pour exercer votre droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs.

Dans le cas d'une commande de produit, le délai est décompté à partir de la réception des produits. Dans le cas d'une prestation de service, le délai court à compter de la conclusion du contrat.

Pour les offres "Digital + Kit programme à la maison" : vous pouvez, pour quelque raison que ce soit, utiliser votre droit de rétractation dans un délai maximum de 14 (quatorze) jours suivant la réception des produits physiques vendus dans le cadre de l'offre "Digital + Kit programme à la maison", quel que soit le moment où vous activez votre abonnement à WW Digital qui peut se produire avant ou après la réception des biens physiques.

Pour exercer votre droit, vous pouvez:

Soit nous écrire à l'adresse indiquée ci-dessous :

Société Optilog,
Pour Weight Watchers
Rond-Point Robert Schuman
77 127 Lieu Saint

Soit nous envoyer un email à info-wwboutique@ww.com avec pour objet :
"RETOURRétractation"

En spécifiant dans les deux cas votre nom, vos coordonnées (adresse, numéro de téléphone et adresse email), le numéro de votre commande, le(s) bien(s) objet(s) du retour et leur date de livraison.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Effets de la rétractation : si vous exercez votre droit de rétractation, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous dans un délai maximum de 14 (quatorze) jours, à compter de la date de votre notification.

Les frais de retour sont à votre charge.

Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale.

Les exclusions au droit de rétractation

Tout droit de rétractation est exclu :

- pour les produits susceptibles de se périmer ou détériorer rapidement (produits frais, produits sortis de la chaîne du froid)
- pour les activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée (comme par exemple les cours de cuisine)

Formulaire de rétractation

A compléter et nous faire parvenir.

Je soussigné(e) vous notifie, par la présente, ma rétractation du contrat portant sur la vente du produit/service ci-dessous :

Nom :

Prénom :

Adresse postale :

Numéro de téléphone :

Adresse email :

Numéro de commande :

Commandé le :

Reçu le :

Date de livraison :

Signature (si ce formulaire est envoyé par courrier) :

Date :