

FAQ

1. Comment mieux utiliser mon produit

Impossible de fermer le couvercle

Vérifiez que la poignée d'ouverture est en position ouverte avant de rabattre le couvercle. (cadenas vert)

Vérifiez que l'écrou du couvercle métallique est bien serré.

Vérifier que le cache bille violet (situé sur la face supérieure du S/E couvercle métallique) est bien en position verrouillée cadenas fermé

Si vous êtes en fin de cuisson et que vous souhaitez refermer le couvercle, attendez que les vapeurs chaudes se soient dissipées pour refermer le couvercle.

Le produit ne s'ouvre pas

Vérifiez que vous n'êtes pas en cuisson et que le voyant lumineux n'est pas fixe.

Débranchez le produit et attendez qu'il refroidisse entièrement.

Insérez, une fois le produit totalement refroidi (absence totale de pression interne), une tige dans le trou situé entre la poignée d'ouverture et la valve silencieuse.

Mon produit affiche « Demo » et je ne peux pas l'ouvrir

Contactez le service après-vente, voir les conditions générales de vente.

J'ai fait une recette de compote et mon appareil a rejeté du jus par la valve silencieuse.

Il faut respecter les quantités maximales recommandées.

Ne pas mettre des fruits qui font de l'écume lors de la cuisson.

Je n'arrive pas à démonter le couvercle métallique.

Il se peut qu'une partie du couvercle ne soit pas bien remontée.

Appliquez une pression sur la sonde au centre de l'écrou central pour débloquer le couvercle.

S'assurer que le cache de la bille de décompression est bien en position verrouillé.

Je n'arrive pas à programmer un départ différé.

Cette fonction n'est pas active dans tous les modes ou pour toutes les préparations.

Cette fonction est désactivée par l'appareil pour la préparation de recettes programmées contenant des ingrédients fragiles tels que le lait, le poisson, la viande ou les œufs (Voir notice page 15).

Possible seulement avec quelques ingrédients tels que le riz, les céréales et les légumes jusqu'à 15 heures à l'avance.

Ces impératifs sont d'ordre sanitaire pour éviter une éventuelle prolifération bactérienne indésirable pour la santé.

2. Maintenance et nettoyage

La face extérieure de ma cuve présente des marques de décoloration ou des traces de dépôt minéral après le passage en lave-vaisselle.

Le revêtement de la cuve n'est pas altéré.

Pour retrouver l'aspect initial : A l'aide d'une éponge et d'un mélange d'eau chaude et de vinaigre blanc, nettoyer, puis rincer soigneusement la cuve.

Notre conseil : Pour une plus grande satisfaction dans le temps de votre cuve, préconisez un lavage manuel avec un produit détergent doux.

Comment entretenir le couvercle de mon Cookeo ?

Après chaque utilisation, laisser refroidir l'appareil puis démonter le couvercle et ses composants (cache-valve, cache-bille et bille) pour les nettoyer avec de l'eau savonneuse. Avant remontage, assurez-vous du fonctionnement correct de la soupape en la manoeuvrant et vérifiez que l'orifice situé sous la bille ne soit pas bouché.

3. Support technique

Le produit ne monte pas en pression, que faire ?

Vérifiez à l'aide de la notice que tous les éléments du couvercle métallique intérieur sont présents, bien en place et propres.

Vérifiez qu'il y a suffisamment d'eau dans la cuve de cuisson.

J'ai une alarme 21, 24 ou 26 et le voyant rouge du couvercle reste clignotant :

La quantité d'eau dans la cuve est insuffisante pour faire monter et maintenir la pression dans la cuve pendant toute la cuisson.

Arrêter la préparation en cours, ouvrir le couvercle et rajouter la quantité d'eau suffisante. Relancer la recette ou refaire une chauffe en mode manuel.

Notre conseil : Lors de la cuisson de riz et d'autres aliments susceptibles d'absorber beaucoup d'eau pendant la cuisson, respecter soigneusement les indications de l'emballage du produit et rajouter la quantité d'eau minimale nécessaire pour le fonctionnement sous pression (jusqu'à 200 ml pour la quantité max/le temps de cuisson long).

De la vapeur s'échappe en continu par la soupape et le code erreur 26 ou 28 (Manque d'eau) s'affiche sur l'écran.

Votre cache bille est peut-être mal remonté.

Laisser refroidir complètement le produit, puis démonter le couvercle métallique et vérifier que le repère vertical présent sur le cache bille se trouve bien en face du pictogramme représentant un cadenas fermé.

Si le problème persiste après ce contrôle, amenez votre produit chez un réparateur agréé.

Le code erreur 20 ou 27 apparaît sur l'écran et je n'arrive pas à ouvrir le couvercle.

Votre cache bille est peut-être mal remonté.

Laisser refroidir complètement le produit, puis démonter le couvercle métallique et vérifier que le repère vertical présent sur le cache bille se trouve bien en face du pictogramme représentant un cadenas fermé.

Si le problème persiste après ce contrôle, amenez votre produit chez un réparateur agréé.

4. Questions diverses

Une odeur apparaît après la première cuisson.

C'est normal, l'odeur disparaîtra entièrement après quelques utilisations.

Prenez soin de nettoyer intégralement les éléments listés dans la notice : cuve de cuisson, couvercle métallique avant de réutiliser votre appareil.

Je n'ai pas eu de livre de recettes avec mon appareil.

Toutes les recettes Cookeo sont disponibles sur le site Internet de la marque.

Il n'y a pas de livre de recettes.